

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “La Liga de los Instaladores”

SU PARTICIPACIÓN EN LA PRESENTE PROMOCIÓN COMERCIAL CONSTITUYE SU ADHESIÓN Y ACEPTACIÓN, SIN RESERVA ALGUNA, DE LOS PRESENTES TÉRMINOS, CONDICIONES, RESTRICCIONES Y AVISO DE PRIVACIDAD.

**1.- Nombre de la promoción:** “La Liga de los Instaladores”

**2.- Responsable y organizadora de la promoción:** Musette, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo La Responsable) con domicilio ubicado en la calle Mártires de Tacubaya No. 65, Colonia Tacubaya, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11830, Ciudad de México.

**3.** Los presentes términos y condiciones se encuentran disponibles en la página de internet [crest.com.mx](http://crest.com.mx) o [colectivosh.com](http://colectivosh.com)

**4. Participantes:** Las personas físicas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Que sean consumidores finales de los productos participantes;
- Que sean mayores de edad;
- Que sean residentes legales en los Estados Unidos Mexicanos (México);
- Que cuenten con una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte vigentes);
- Que deseen participar de forma voluntaria en la promoción aceptando lo establecido en la mecánica y los términos y condiciones del presente documento, así como el Aviso de Privacidad.

**5. Vigencia de la promoción:** 14 de agosto del 2023 al 30 de noviembre del 2023.

**6. Cobertura geográfica de la promoción:** Nivel Nacional.

**7. Productos participantes:** Los siguientes productos de la marca Crest® en las siguientes presentaciones que contengan la **calcomanía distintiva** de la promoción “La Liga de los Instaladores”:

- Adhesivos Crest enlistados:

Línea	Sublínea	Producto
Adhesivos	Convencional	CREST PLATA 20 KG
Adhesivos	Convencional	UNICREST 20KG
Adhesivos	Convencional	CREST BLANCO 20 KG
Adhesivos	Convencional	CREST BLANCO 40 KG
Adhesivos	Reforzado	CREST BLANCO PLUS 20 KG
Adhesivos	Reforzado	CREST PORCELANATO GRIS 20 KG
Adhesivos	Reforzado	CREST PORCELANATO BLANCO 20 KG
Adhesivos	Reforzado	CREST PORCELANATO BLANCO 40 KG
Adhesivos	Reforzado	CREST TOTAL 20 KG
Adhesivos	Reforzado	CREST TOTAL 40 KG
Adhesivos	Reforzado	CREST PISO SOBRE PISO BLANCO 10 KG
Adhesivos	Reforzado	CREST AZULEJO VENECIANO 10 KG
Adhesivos	Reforzado	CREST FLEXIBLE 20 KG

**8. Tiendas participantes:** todos los puntos de venta que vendan y/o distribuyan adhesivos de la marca Crest®.

**9. Teléfono para información y aclaraciones de la promoción:** 55 6363 9681 con horarios de atención de lunes a viernes de las 09:00 a las 18:00 horas, horario de la Ciudad de México.

**10. Mecánica de la participación:** El interesado en participar en la presente promoción deberá comprar por lo menos 01 (uno) de los Productos Participantes enlistados en el punto 7 del presente documento; descargar e ingresar a la aplicación “CREST CONECTA” disponible en el sistema operativo Android para hacer lo siguiente:

- a) Leer y aceptar los presentes términos y condiciones;
- b) Leer y aceptar el aviso de privacidad;
- c) Registrar su nombre completo;
- d) Registrar un número telefónico de contacto;
- e) Registrar correo electrónico (opcional)
- f) Seleccionar Estado de la República Mexicana en donde se encuentra;
- g) Seleccionar Ciudad de la República Mexicana en donde se encuentra;
- h) Indicar la tienda en la que se compró el producto participante (opcional)
- i) Aceptar que es mayor de edad; y
- j) Registrar el **código alfanumérico** impreso en el boleto que se encuentra en el interior de los productos participantes.

El participante debera conservar el boleto con el codigo registrado.

Entre más códigos alfanuméricos registre, más posibilidades tendrá el participante de ser seleccionado para que conteste una pregunta de cultura general y una pregunta sobre alguno de los productos participantes y si contesta correctamente, ganar uno de los premios enlistados en el **Anexo A** de acuerdo a la región de la republica mexicana a la que pertenece.

**11. Horario y fechas para registro de códigos alfanuméricos:** Los Participantes deberán registrar el código alfanumérico en un horario de lunes a domingo las 24 horas del día del **14 de agosto del 2023 al 30 de noviembre del 2023 dentro de la vigencia de la promoción.**

**12. Método y fecha de selección de los posibles ganadores; y medio y fecha de aviso a los posibles ganadores:** Tras haber sido registrados, el día **14 diciembre del 2023** cada uno de los códigos alfanuméricos serán ingresados individualmente a una de 05 (cinco) tómbolas de acuerdo a la región a la que pertenecen dichos códigos. Las tómbolas son las siguientes:

- Tómbola 1: UEN Monterrey

Estados Participantes
Nuevo León
Coahuila
Tamaulipas
Durango

- Tómbola 2: UEN México

Estados Participantes
Ciudad de México
Estado de México
Hidalgo

Puebla
Tlaxcala
Morelos
Guerrero

- 
- Tómbola 3: UEN Guadalajara

<b>Estados Participantes</b>
Jalisco
Guanajuato
Sinaloa
Michoacán
Nayarit
San Luis Potosí
Zacatecas
Queretaro
Aguascalientes
Colima
Baja California Sur

- Tómbola 4: UEN Sureste

<b>Estados Participantes</b>
Quintana Roo
Yucatán
Campeche
Chiapas
Oaxaca
Tabasco
Veracruz

- Tómbola 5: UEN Chihuahua

<b>Estados Participantes</b>
Chihuahua
Sonora
Baja California Norte

De las tómbolas 1 y 2, se extraerán 02 (dos) códigos alfanuméricos por tómbola; y de las tómbolas 3, 4 y 5 se extraerá 01 (uno) código alfanumérico por Tómbola. Los poseedores de dichos códigos fungirán como participantes.

Una vez designado el participante de cada una de las tómbolas, en ese mismo momento, un operador telefónico intentará localizarlo al número de teléfono registrado y en caso de que conteste la llamada, se le hará saber su calidad de participante; se le explicará la mecánica de participación; se le hará una pregunta de cultura general y una pregunta sobre algunos de los productos participantes. En caso de contestar correctamente ambas preguntas, el participante será declarado posible ganador del premio correspondiente de acuerdo a la tabla parte del Anexo A.

En caso de que el participante no conteste la llamada telefónica o no llegara a contestar correctamente una de las preguntas, se le darán las gracias por participar y se interrumpirá la comunicación. Inmediatamente después, en sustitución, se tomará un nuevo código alfanumérico de la tómbola correspondiente para continuar con la dinámica del párrafo anterior.

Todo esto se llevará a cabo mediante la transmisión de un evento transmitido vía la página de Facebook de Crest <https://www.facebook.com/CRESTMexico>, en vivo el mismo día **14 de diciembre de 2023** a las 10:30 am horas (horario de la Ciudad de México).

**13. Pasos a seguir para ser considerado ganador y acreedor al premio correspondiente en el Anexo A.:**

Si el participante es declarado posible ganador, deberá enviar la siguiente documentación por correo electrónico al correo [contacto@promocrest.com.mx](mailto:contacto@promocrest.com.mx) dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes al momento en que se le avisó que era posible ganador: copia simple de su identificación oficial (credencial de elector o pasaporte vigentes), copia de un comprobante de domicilio actualizado, boleto original registrado.

**14. Fecha y lugar de entrega de premios:** El premio se entregará en la planta de producción **CREST®** que corresponda a la UEN de cuya tómbola se extrajo el código alfanumérico participante y posteriormente declarado ganador, a partir de 30 días naturales posteriores a la confirmación de recepción de los documentación que lo acredite como ganador La fecha y hora de entrega exactas serán indicadas al participante declarado ganador.

- PREMIOS CORRESPONDIENTES UEN MEXICO:
  - Planta Tizayuca: 2 Camionetas de carga marca Dodge RAM 700, transmisión manual, Modelo 2023, (o similar), incluidos placas y tenencia con valor de \$324.900.00
  - Planta Tizayuca Camino a Huitzila s/n Zona Industrial Tizayuca, Hgo. C.P. 43804
  
- PREMIOS CORRESPONDIENTES UEN MONTERREY:
  - Planta Santa Catarina: 2 Camionetas de carga marca Dodge RAM 700, transmisión manual, Modelo 2023, (o similar), incluidos placas y tenencia con valor de \$324.900.00 Planta Monterrey Carretera a Saltillo km. 339.5 Santa Catarina, N.L. C.P. 66350
  -
  
- PREMIOS CORRESPONDIENTES UEN GUADALAJARA:
  - Planta Guadalajara 1 Camioneta de carga marca Dodge RAM 700, transmisión manual, Modelo 2023, (o similar), incluidos placas y tenencia con valor de \$324.900.00 Planta Guadalajara Calle 1 No. 665 esquina Calle 26 Zona Industrial Guadalajara, Jal. C.P. 44940
  
- 
  
- PREMIOS CORRESPONDIENTES UEN CHIHUAHUA:
  - Planta CHIHUAHUA 1 Camioneta de carga marca Dodge RAM 700, transmisión manual, Modelo 2023, (o similar), incluidos placas y tenencia con valor de \$324.900.00 Planta Chihuahua Privada Santa Rosa No. 3 Zona Industrial Nombre de Dios Chihuahua, Chih. C.P. 31110
  
- PREMIOS CORRESPONDIENTES UEN SURESTE:
  - INSTALACIONES DE UEN SURESTE 1 Camioneta de carga marca Dodge RAM 700, transmisión manual, Modelo 2023, (o similar), incluidos placas y tenencia con valor de \$324.900.00 Bodega Cancún Carretera a Tulúm Km9 MZ 12 Central de Bodegas Cancún, Quintana Roo. C.P. 77560

## CONDICIONES

- a. Cualquier información imprecisa o apócrifa que impida contactar al participante, deja sin efectos su participación.
- b. En caso de que la participación de alguno de los participantes que se ostentan como acreedores de algún premio sea anulada por incumplimiento a los presentes términos y condiciones, la Responsable de la promoción dispondrá de los premios como mejor convenga a sus intereses.
- c. Es importante conservar los boletos registrados, ya que La Responsable los solicitará a cambio de la entrega del premio al que pudieran ser acreedores los participantes declarados ganadores.
- d. La Responsable verificará la autenticidad de los datos proporcionados por los participantes; por lo que, en caso de resultar falsos dichos datos, se anulará la participación de dicho participante y no tendrá derecho a reclamar premio alguno. La falta de veracidad en la información que impida o no permita identificar y/o contactar al participante con derecho a reclamar algún premio, libera de cualquier responsabilidad a la Responsable y le otorga la facultad a la Responsable de disponer del premio como mejor convenga a sus intereses.
- e. Los participantes pueden registrar el número boletos con código alfanumérico que deseen durante la vigencia de la promoción. Un mismo participante no podrá ganar más de un premio de los enlistados en el Anexo A en toda la promoción.
- f. El registro de los códigos alfanuméricos debe llevarse a cabo aportando correctamente todos y cada uno de los datos que se solicitan a fin de tener derecho a participar en la promoción.
- g. El premio será entregado únicamente al ganador del mismo. Se considerará ganador a la persona física que hubiera cumplido correctamente con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.
- h. Los premios enlistados en el Anexo A del presente documento incluyen únicamente lo descrito en cada caso, cualquier elemento adicional se entiende excluido. No incluyen alguna otra prestación y/o servicio adicional o distinto a los estipulados o detallados por la Responsable de la promoción y podrán ser sustituidos por otros equivalentes en caso de inexistencia en su inventario.
- i. No podrán participar los empleados de las empresas del mismo grupo de intereses corporativos de Grupo Lamosa y las agencias de publicidad o de servicios que mantengan una relación con las sociedades mercantiles antes referidas, así como sus familiares en primer grado (padres, hermanos, abuelos e hijos).
- j. La Responsable de la promoción no será responsable por daño alguno, perjuicio o pérdida ocasionada al ganador o cualquier otro tercero en sus personas y/o bienes, debido a o con motivo de o en relación con el uso y goce de los premios.
- k. En caso de que alguno de los ganadores de uno de los premios requiera realizar algún gasto inherente para su entrega, recolección, uso o para llevarlo consigo a su lugar de origen, tales como transporte, alimentos, hospedaje, combustible, seguros, peajes, limpieza y/o mantenimiento, y/o cualquier otro, correrán por su propia cuenta y no le serán reembolsables de forma alguna.
- l. Ni la Responsable de la presente actividad promocional ni Grupo Lamosa se hacen responsables por las fallas ajenas que el sistema de red o la aplicación "Crest Conecta" o el URL [promocrest.com.mx](http://promocrest.com.mx) pudieran sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, en la prestación del servicio del canal electrónico utilizado o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor

tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del responsable de la promoción.

- m. Ni la Responsable ni Grupo Lamosa serán responsables por fallas, retrasos o interrupciones en los equipos de computación, de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de internet o de la aplicación "Crest Conecta" que puedan interferir de cualquier forma en los registros; ni por desperfectos técnicos, virus informáticos o cualesquiera otros programas o esquemas maliciosos que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la promoción.
- n. Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio de la Responsable sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del participante que incurra en tal conducta. Ante cualquier sospecha referente a que el Participante hubiere utilizado robots o cualquier otro tipo de herramientas de uso automatizado o recursos económicos desproporcionados para realizar los registros o para su reproducción apócrifa y actué de un modo que infrinja alguna de las políticas, términos y condiciones, o en cualquier actividad o práctica que afecte negativamente la imagen de la marca Crest® o de cualquier otra sociedad perteneciente al mismo grupo de intereses de Grupo Lamosa que desacredite y/o menoscabe la reputación y su buen nombre, será inmediatamente descalificado sin responsabilidad alguna y no tendrá derecho a participar nuevamente, sin que dicha descalificación limite el derecho de la Responsable de ejercer las acciones legales que considere procedentes en contra del o los que resulten responsables.
- o. Derecho de eliminación de participaciones fraudulentas: La responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Promoción. La responsable de la promoción pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estas bases, dará lugar a la descalificación y anulación del usuario de cualquier promoción que realice dentro de ésta.
- p. Cuando sucedan circunstancias no previstas, de caso fortuito o fuerza mayor que lo justifique, la Responsable podrá cancelar, suspender o modificar esta promoción, previa notificación a la autoridad competente.
- q. Modificaciones y/o Anexos: la Responsable de la promoción se reserva el derecho de realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre su mecánica y premios, previa comunicación a alguna de las empresas pertenecientes a Grupo Lamosa, siempre y cuando los mismos estén justificados o no perjudiquen a los participantes, y se comuniquen a éstos debidamente.
- r. Los premios detallados NO son transferibles, reembolsables ni canjeables por dinero en efectivo; se entregarán tal y como se ofrecen, salvo el caso en que sean sustituidos por otros equivalentes por inexistencia en inventario.
- s. En caso de descalificación de un Participante por motivos señalados como perjudiciales para el desarrollo de la promoción, la Responsable se reserva el derecho de poder realizar la asignación del Premio, disponiendo de éste como mejor les parezca.
- t. Toda decisión de la Responsable será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate.
- u. El centro de atención telefónica de La Responsable podrá contactar a los ganadores para dar seguimiento a la redención del premio. Es responsabilidad del Participante registrar y/o proporcionar los datos solicitados de forma correcta, verídica y completa. Es decir, deberá de proporcionar

información personal comprobable, sin inventar o usurpar cualquier otro nombre, real o ficticio. En caso contrario, su participación será considerada inválida y la responsable podrá eliminar su registro sin justificación alguna. Por lo cual, es completa responsabilidad del participante registrar información que sea clara, transparente, comprobable y veraz. Si el participante desea rectificar alguno de los datos proporcionados al momento de su registro, deberá solicitarlo de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad correspondiente.

- v. La Responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción, así como en caso de que se atente contra las buenas costumbres, palabras o expresiones que a juicio de la Responsable sean consideradas como agresivas o difamantes. Así como eliminar a cualquier usuario o participante que atente o denoste las marcas comerciales que son objeto de la presente promoción, así como la imagen de la organizadora o empresas terceras involucradas en el desarrollo y ejecución de la presente promoción comercial.
- w. La participación en esta promoción implica la aceptación total y sin restricciones de los presentes Términos y Condiciones; por lo que el participante acepta expresamente liberar a cualquier empresa del Grupo Lamosa, así como a sus respectivas compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con la promoción derivada de cualquier daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que puedan sufrir los participantes con motivo de haber participado en la promoción.
- x. En caso de cualquier controversia, El Participante se somete a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
- y. La responsable se reserva el derecho de descalificar de la presente promoción a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la misma, tal es el caso de aquellos denominados "hackers" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales y/o de lucro, el cual puede ser doloso e ilegal) o los denominados "caza promociones" (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el agradecimiento de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco ortodoxos, éticos, morales o incluso ilegales). Todos los participantes que acepten las mecánicas, bases, términos y condiciones de esta promoción saben y reconocen como responsable de esta promoción a la empresa denominada Musette, S. de R.L. de C.V., de la responsable de esta promoción.
- z. La Responsable de la promoción no ofrece garantías sobre los premios ofrecidos. En todo caso las garantías correrán por cuenta de los proveedores o fabricantes de los premios en los términos indicados en las pólizas correspondientes a los mismos.

## **ANEXO A PREMIOS**

7 Camionetas de carga marca Dodge RAM 700, transmisión manual, Modelo 2023, (o similar), incluidos placas y tenencia con precio de \$324.900.00.

- 2 camionetas UEN Monterrey
- 2 camionetas UEN México
- 1 camioneta UEN Guadalajara
- 1 camioneta UEN Sureste
- 1 camioneta UEN Chihuahua



## **AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS, OBRA E IMAGEN**

Al momento de participar en la presente actividad promocional, el Participante autoriza de manera total, gratuita, ilimitada, exclusiva e indefinida a La Responsable de la Promoción, a Grupo Lamosa y cualesquiera de sus entidades subsidiarias, afiliadas o relacionadas la toma de fotografías o video al momento de la entrega del/de los premio(s). Autorizan el uso de imagen y/o voz, para que los referidos videos y/o fotografías puedan ser comunicados por La Responsable o Grupo Lamosa para, de manera temporal, hacer del conocimiento público la evolución y resultados de la presente actividad. De igual forma, se obligan a realizar la suscripción de los documentos pertinentes para alcanzar tal fin.

Los testimoniales a que se hace referencia en el párrafo anterior, serán propiedad exclusiva de La Responsable de la Promoción y de Grupo Lamosa, los cuales podrán utilizar, publicar, comunicar, exhibir, transmitir y difundir por cualquier medio conocido o por conocerse, en cualquier país, de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación conocido o por conocerse.

Todos los participantes aceptan expresamente participar en cualquier publicidad razonable requerida por La Responsable de la Promoción para el desarrollo de la presente promoción.

**AVISO DE PRIVACIDAD**  
**Promoción “La Liga de los Instaladores”**

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible durante de la vigencia de la dinámica en [crest.com.mx](http://crest.com.mx) o [colectivosh.com](http://colectivosh.com)

**1. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.**

Musette, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo La Responsable) con domicilio ubicado en la calle Mártires de Tacubaya No. 65, Colonia Tacubaya, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11830, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?**

El oficial de privacidad es la persona al interior de Grupo Lamosa que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@crest.com.mx](mailto:info@crest.com.mx)

**3. Datos personales recabados.**

En virtud de tu participación en la promoción denominada “La Liga de los Instaladores”, de la cual el único responsable es Musette, S. de R.L. de C.V., con domicilio ubicado en la calle Mártires de Tacubaya No. 65, Colonia Tacubaya, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11830, Ciudad de México, quien tratará los datos personales en su calidad de encargado; proporcionarás, en tu calidad de participante, la siguiente información mediante los medios de comunicación señalados en las bases y condiciones de la dinámica:

Como participante:

- Nombre completo
- Número de teléfono de contacto

En caso de ser ganador:

- Identificación oficial (INE o pasaporte vigente)
- CURP
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Correo electrónico

Los datos personales anteriores, serán denominados en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”.

#### 4. Finalidad de los Datos Personales Recabados

Los Datos Personales recabados serán utilizados por la Responsable para las siguientes finalidades primarias, mismas que son indispensables en virtud de tu participación, las cuales serán ejecutadas por el encargado:

- Registrarte como participante
- Acreditar y validar tu personalidad como participante y/o posible ganador.
- Validar que cumples con los requisitos de participación.
- Para contactarte con el objeto de revisar o verificar cualquier tema relacionado con la promoción.
- Para contactarte por cualquier medio siempre en relación con la entrega del premio en caso de resultar ganador.
- Para realizar todos los trámites y/o procedimientos necesarios para la entrega del premio al que fueras acreedor.
- Respecto del material fotográfico y videográfico de tu persona, en caso de ser tomado, será utilizado para almacenarse, publicarse, editarse o difundirse por cualquier medio de comunicación (incluyendo internet y/o cualquier otro medio digital), a nivel nacional e internacional ahora o en cualquier momento futuro perteneciente a cualquiera de las empresas de Grupo Lamosa relacionado con cualquiera de las marcas de Grupo Lamosa.
- Publicar tu nombre en redes sociales como ganador de uno de los premios.
- Tu información personal (únicamente tu nombre y tu correo electrónico) será utilizada adicionalmente para las siguientes **finalidades secundarias**, para las cuales no es necesaria tu participación en la Promoción, pero nos son de gran utilidad para brindarte una mejor atención, mejorar la calidad de nuestros productos, así como para publicitar y promocionarte los mismos:
  - ✓ Ofrecerte e informarte sobre nuestros productos y/o servicios, así como promociones y/o agradecimientos sobre los mismos.
  - ✓ Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas para anticipar tus necesidades en función del análisis de tu perfil, así como para mejorar y personalizar tu experiencia en nuestro sitio web y apps, lo que nos ayuda a garantizar que el contenido de nuestros sitios web/apps esté optimizado para ti.
  - ✓ Informarte y posibilitar tu participación en concursos con fines publicitarios y/o promocionales.
  - ✓ Enviarte información, publicidad y/o promociones, a través de nuestros newsletters, de cualquiera de las marcas de Grupo Lamosa.
  - ✓ Realizar actividades mercadotécnicas, publicitarias y de prospección comercial.
  - ✓ Obtener tus comentarios sobre los servicios y/o productos proporcionados.

#### 5. ¿No estás de acuerdo con las finalidades secundarias? ¿Cómo puedes negarte?

Si no deseas que tus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puedes negarnos tu consentimiento desde este momento enviando tu solicitud vía correo electrónico a nuestro

oficial de privacidad, quien te indicará el proceso a seguir para el ejercicio de tu derecho. Tu negativa no afectará las finalidades primarias ni será motivo para dejar de proporcionarte nuestros productos y servicios.

## 6. ¿Transfiere Grupo Lamosa mi información?

Te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera tu consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

- Autoridades a las que debemos comunicar tu información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho.
- Empresas de Grupo Lamosa que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales, con las siguientes finalidades: (i) Brindarte un mejor servicio; (ii) cumplir con nuestra normativa interna; (iii) identificarte y contactarte para efectos publicitarios, mercadotécnicos y/o de prospección comercial.
- Personas físicas o morales con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, que sea en tu interés, con la finalidad de otorgarte agradecimientos.
- En caso de actualizarse el supuesto que corresponda, cualquiera de las transferencias contempladas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Empresas de paquetería con el objeto de hacerte llegar el premio, únicamente en caso de ser aplicable.
- Asimismo, tus datos personales de identificación y contacto podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgues tu consentimiento:
  - ✓ En el caso de que Grupo Lamosa sea adquirida o se fusione con alguna otra empresa, podremos transferir tus datos personales a la misma, con la finalidad de que te informe y ofrezca sus productos y/o servicios.
  - ✓ Empresas de comercio electrónico con las que tengamos un contrato de prestación de servicios, con la finalidad de que promuevan y vendan nuestros productos.

**Si no manifiestas tu negativa para que realicemos estas transferencias, o alguna de ellas, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento.** Tu negativa la puedes manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, quien te indicará el procedimiento a seguir para ejercer tu derecho.

## 7. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada

adecuadamente (**C**ancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto.

**8. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?**

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

**9. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?**

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales de las siguientes formas:

- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, puede contactarte directamente con la PROFECO o ingresar a la siguiente liga: <http://rpc.profeco.gob.mx>.
- Para los correos electrónicos que te enviemos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o de publicidad, puedes manifestar tu negativa dando clic a la liga para cancelar suscripción que se acompañará a cada uno de dichos correos.

**10. ¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?**

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**11. ¿Cómo puedes saber si Grupo Lamosa ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?**

Grupo Lamosa podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándote al respecto a través del último correo electrónico que nos hayas proporcionado.

**12. Consentimiento.**

El hecho de que nos proporciones tus datos personales por cualquier medio implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de estos en los términos del presente aviso de privacidad. Adicionalmente con la entrega de tus datos personales, manifiestas no estar inscrito en el registro público de consumidores de la PROFECO y por lo tanto acepta cualquier interacción con fines comerciales ya sea con el responsable de los datos personales y/o con cualquiera de las sociedades mercantiles que conforman a Grupo Lamosa.

Fecha de la actualización más reciente: 31 de julio del 2023.